



HØRSHOLM KOMMUNE

**GIRITECH**<sup>®</sup>

CASE STORY

# Fjernopkobling for alle

## Hørsholm Kommune vælger G/On for at imødekomme det stigende behov for fjernopkobling

*Hørsholm Kommune har valgt G/On løsningen fra Giritech A/S til at afløse deres VPN og Secure Tokens, pga. G/On's lave administrationsomkostninger og effektive sikkerhedsfunktioner.*

Hørsholms Kommune har over 1500 medarbejdere ansat til at betjene kommunens 24.000 borgere. De ca. 200 forskellige programmer medarbejderne anvender i det daglige arbejde understøttes af IT-afdelingen, der varetager alt omkring IT-support, IT-drift, IT-infrastruktur mv.

"Den store arbejdsbyrde, som det lille team dagligt konfronteres med, kræver en høj effektivitet både af medarbejderne og de systemer de bruger" udtaler Flemming Pihl Knudsen, som er IT- driftschef i Hørsholm Kommunes IT-afdeling.

Kommunen har i mange år tilbudt medarbejderne muligheden for fjernopkobling. Deres erfaring går helt tilbage til de ISDN forbindelser der blev etableret til fordel for kommunalbestyrelsesmedlemmer og et mindre antal medarbejdere.

"Derefter, kom TDC's ADSL løsninger, der gav os mulighed for at tilbyde fjernopkobling til flere brugere, deriblandt vores afdelingsledere," husker Flemming Pihl Knudsen.

Med disse løsninger fulgte dog en væsentlig risiko, som Flemming Pihl Knudsen også den gang var opmærksom på.

"Medarbejderne fik direkte adgang til kommunens netværk, hvilket altid udgør en risiko og øger behovet for at opsætte sikkerhedspolitikker og træne medarbejderne i at følge dem."

Behovet for en endnu mere fleksibel fjernopkobling blev ved med at vokse, da flere medarbejdere ønskede at kunne koble sig på netværket under rejser osv.

"For at imødekomme dette behov, installerede vi en løsning bestående af en Cisco VPN og en Microsoft Terminal Server. Samtidig installerede vi et Secure Token system med One-Time Password (OTP) verificering," forklarer Flemming Pihl Knudsen.

### Mødet med G/On

Et lille års tid senere præsenterede IT-partneren EDB Gruppen Hørsholm kommune for et nyt produkt. Men da kommunen næsten lige havde investeret i nye løsninger, var interessen ikke særlig stor. Hvad der alligevel fangede IT-afdelingens opmærksomhed var G/On's enkle administrationsprocesser.

"G/On er nemmere. Meget nemmere," siger Flemming Pihl Knudsen. "Selve installationsprocessen er meget enkel for brugerne, idet der rent faktisk ikke skal ske andet end at udlevere G/On USB nøglen.

G/On USB klienten er utrolig let at bruge og de medarbejdere der får løsningen, kommer med meget positive tilbagemeldinger."

### Højt sikkerhed og konkurrencedygtig pris

"Da vi begyndte at evaluere G/On's sikkerhedsfunktioner, opdagede vi at G/On brugerne ikke får en IP-adresse på det lokale netværk, hvilket er en stor fordel. Endvidere



har G/On højhastigheds AES-kryptering og 2-vejs brugerverificering.

”Det betyder at vi nu kun behøver én løsning i stedet for to, og at vi ikke mere er så afhængige af, at medarbejderne følger sikkerhedspolitikkerne.”

”Vi vil ikke, på samme elegante måde, kunne overholde vores politik, der siger at ingen data kompromitteres, hvis vi fortsat brugte VPN. Med G/On, kan vi sikre at medarbejderne kun får adgang til de systemer som de er godkendt til, og ydermere kan opnå adgang ligegyldig hvor de befinder sig.”

Prisen på G/On, samt installationen fra EDB Gruppen, er desuden konkurrencedygtig, sammenlignet med hvad der ellers findes på markedet.

”Hørsholm Kommune har rigtig mange medarbejdere, der alle har brug for adgang til mange forskellige systemer. Vi har omkring 1000 medarbejdere, der dagligt har brug for adgang til disse systemer og omkring 500, der med jævne mellemrum har brug for adgang,” siger Flemming Pihl Knudsen. ”Eftersom behovet bliver større år for år, kunne vi se at G/On kunne hjælpe os til at blive endnu mere effektive mht. fjernopkobling.”

På længere sigt har Hørsholm Kommune mulighed for at give alle ansatte i kommunen adgang til deres Intranet via G/On USB.

”Vi har allerede uddelt omkring 100 G/On USB til kommunens medarbejdere herunder også skolelærere, så de f.eks. hurtigt og nemt kan redigere i skolernes hjemmesider. Der går ikke lang tid før vi også vil bruge G/On som adgang til systemerne i andre sammenhænge,” siger Flemming Pihl Knudsen. ”Det er jo altid et spørgsmål om at optimere arbejdsprocesserne.”

## “ Kun én løsning i stedet for to. ”

Flemming Pihl Knudsen,  
IT- driftschef i Hørsholm Kommunes IT-afdeling

### Factbox: Hørsholm Kommune

**Kunde:** Hørsholm kommune ligger nord for København og har 24.000 indbyggere

**Antal ansatte:** 1500

**Antal G/On licenser:** 250

**Udfordring:** At finde en brugervenlig fjernopkoblingsløsning der er både sikker og billig at administrere.

**Løsning:** G/On USB

**Fordele:**

- En løsning der både verificerer og kryptere.
- Giver ikke netværksadgang - kun applikationsadgang
- Kræver meget lidt administration

**Internetside:** [www.horsholm.dk](http://www.horsholm.dk)

### Høj effektiv opkobling – En brugers synspunkt

Henrik Laybourn er afdelingsleder på Skole- og Institutionsafdelingen i Hørsholm Kommune. Han har brugt G/On USB i flere måneder nu. For ham er den største fordel G/On's ydeevne.

”Jeg arbejder en del hjemmefra og det er ikke usædvanligt at jeg logger på Hørsholms netværk fem til seks gange om ugen. Jeg havde en fjernopkobling før jeg begyndte at bruge G/On, men den var forholdsvis langsom. Fordelen ved G/On er hastigheden. Når først jeg er koblet på, er det langt hurtigere at arbejde med de filer og applikationer jeg har brug for.”

Henrik Laybourn benytter G/On sammen med en Terminal Server fra Microsoft, til at koble sig op til den sin Lotus Notes, den elektroniske dokumentdatabase GoPro samt Microsoft Office.