

Mere for mindre

Farum Kommune øger produktiviteten med 20 procent

For lidt over et år siden oplevede Farum Kommune en stigende interesse for at kunne arbejde hjemmefra - især blandt de yngre medarbejdere. Ledelsen erkendte hurtigt, at man kunne opnå produktivetsforbedringer ved at tilbyde større fleksibilitet, men spørgsmålet var, om man kunne tilbyde fjernopkobling på en sikker og økonomisk måde?

”Vi ville gøre det muligt for udvalgte medarbejdere at udføre deres arbejde, når og hvor de ville. Det bør jo ikke have nogen betydning, hvornår på dagen medarbejderne vælger at lave deres arbejde, eller om det passer dem bedre at arbejde hjemmefra eller fra deres sommerhus for den sags skyld, så længe de blot passer deres job”, forklarer Erling Jepsen, IT-chef i Farum Kommune.

Farum Kommune kiggede på flere standardløsninger, blandt andet en VPN-løsning og en dynamisk password-generator. Men valget faldt på G/On fra Giritech, som var konkurrenterne overlegen, både hvad angik fleksibilitet, økonomi og sikkerhed.

Mindre administration

Med G/On har Farum Kommunes ansatte altid deres adgangsløsning med sig uanset, hvor de befinder sig, eftersom G/On klienten er sikkert lagret på en lille USB nøgle.

”De behøver ikke én bestemt arbejdsstation for få adgang til netværket. Medarbejderne kan koble sig på fra en hvilken som helst computer, og uanset hvilken maskine de anvender, møder de præcis de samme skærbilleder, som hvis de var på kontoret. Ved at vælge G/On, slip vi for at investere i en masse pc'er og VPN-udstyr, og den beslutning er vi meget glade for”, fastslår Erling Jepsen.

Ifølge Erling Jepsen bruger IT-afdelingen meget lidt tid på at administrere G/On. Med løsningens administrationsværktøjer er det ingen sag at kontrollere, hvem der kobler sig på netværket. Når brugerne prøver at logge på, tjekker systemet dem i en brugerbase og Microsoft Active directory, som automatisk er synkroniserede.

”Administrationen er begrænset til, når vi skal aktivere en ny nøgle, og det tager kun omkring 10 minutter. For nylig havde en af vores medarbejdere skadet sit ben, mens hun spillede badminton. Hun kunne ikke komme på arbejde, men hun havde heller ikke lyst til at sidde derhjemme, mens arbejdsbunkerne på hendes bord voksede. Derfor gav vi hende omgående en USB nøgle, så hun kunne arbejde hjemmefra. Det er meget tilfredsstillende for alle parter at kunne tilbyde denne fleksibilitet”, siger Erling Jepsen.

Mærkbare produktivetsforbedringer

Det er selvfølgelig ikke hver dag, medarbejderne kommer til skade, men ifølge Erling Jepsen har G/On også haft indflydelse på medarbejdernes produktivitet i hverdagen.

Farum Kommune oplever, at de yngre højtuddannede medarbejdere med familie ikke alene ønsker at arbejde uden for normal arbejdstid, men at de også har overskud til at planlægge deres hjemmearbejdsdage effektivt.



Farum kommunes hovedindgang

”Det er tit mere effektivt at arbejde hjemmefra end på kontoret. Der er færre forstyrrelser fra telefonopkald, afbrydelser og møder. Hvis man planlægger det ordentligt, kan man arbejde mere effektivt hjemmefra. Jeg vil skyde på, at de medarbejdere, der har mulighed for fjernopkobling, har øget deres produktivitet med omkring 20 procent,” anslår Erling Jepsen.

Farum Kommune står ikke alene med den holdning. En ny undersøgelse blandt 500 IT-chefer viser, at øget produktivitet er den vigtigste årsag til, at virksomheder og organisationer tilbyder de ansatte fjernopkobling.

Indbygget sikkerhed

Med G/On har Farum Kommune opnået produktivetsforbedringer på en fleksibel og økonomisk måde. Erling Jepsen påpeger, at løsningen desuden har forbedret sikkerhedsniveauet. G/On anvender en enkel men effektiv metode til at eliminere risikoen for at data bliver opsnappet.

”De andre løsninger, vi kiggede på, brugte en 128-bit kryptering via en SSL forbindelse.

G/On skaber en dynamisk tunnelforbindelse med 256-bit kryptering, når brugeren sætter sin USB nøgle i for at logge sig på netværket. Vi er meget glade for den sikkerhed, fleksibilitet og økonomi, vi har opnået med G/On”, siger Erling Jepsen.

Fakta: Farum Kommune

Kunde: Farum Kommune

Antal ansatte: 1200 ansatte, 500 IT brugere

Antal G/On brugere: 50

Løsning: G/On USB version

Udfordring: Farum Kommune ønskede en løsning, der ville øge produktiviteten og opfylde medarbejdernes ønske om mere fleksible arbejdsforhold

Fordele:

- Produktiviteten er øget med 20 procent
- Det tager kun 10 minutter at gøre en USB nøgle klar til nye brugere
- Enkel opsætning og ingen administrative byrder

Internetside: www.farum.dk



“ Vi bruger faktisk kun tid på administration, når vi skal klargøre en ny nøgle, og det tager ikke mere end 10 minutter

Erling Jepsen, IT-chef
Farum Kommune

