

Dansk flyselskab bruger G/On for at få fleksibel, sikker og pålidelig fjernopkobling

Cimber Aviation Group bruger G/On som sikker fjernopkobling til de medarbejdere, der ønsker både at kunne arbejde hjemmefra og fra alternative lokationer.

Med hovedsæde i Syddanmark kontrollerer Cimber Aviation Group et travlt program med over 480 flyafgange om ugen. Afgangene er fordelt på 12 ruter til indenrigs- såvel som udenrigs destinationer og i løbet af 2004 til 2005 transporterede flyselskabet over 860.000 passagerer sikkert og rettidigt til deres respektive destinationer.

Konkurrencen i flyindustrien levner ikke plads til nogen former for fejl, hverken tekniske eller finansielle. Derfor ledte Tekniske chef, Maja Rigelsen efter en brugervenlig fjernopkoblingsløsning, der lod medarbejderne udføre deres arbejde effektivt og sikkert, samtidig med at prisen var rimelig.

Indtil begyndelsen af 2006 benyttede Cimber Aviation Group en MPLS VPN forbindelse som fjernopkobling. Men efter flere henvendelser fra medarbejderne, i de forskellige firmaer, der efterspurgte muligheden for en mere mobil arbejdsplads, besluttede Maja Rigelsen sig for, at kigge efter en ny mere fleksibel fjernopkoblingsløsning.

”Citrix var et af de første produkter jeg undersøgte. Men vi fandt ud af at det var alt for bekosteligt samtidig med at det ville være et meget stort projekt at få implementeret sådan en løsning” fortæller Maja Rigelsen

I stedet for anbefalede hun ledelsen, at Cimber Aviation Group investerede i en G/On løsning fra Giritech.

”Vi valgte G/On fordi vi ville have en løsning, der ikke krævede lang tid og mange ressourcer, at implementere. De konsulenter vi havde på sagen, bekræftede at G/On var en løsning der var let at få etableret, samtidig med at den ville opfylde de sikkerhedskrav vi havde.”

Hurtig og enkel at udrulle

Systemet blev installeret i februar og blev hurtigt udrullet til brugerne i de forskellige dele af firmaet, her iblandt afdelingsledere, sælgere og kundeservicemedarbejdere.

Størstedelen af G/On brugerne i Cimber Aviation Group er blevet udstyret med en G/On USB klient så de kan koble sig op fra deres hjemme-pc, mens en mindre gruppe benytter sig af G/On Desktop klienten installeret på den bærbare computer, de har fået udleveret af firmaet.

Alle vores G/On brugere logger på igennem en remote Desktop forbindelse til en Microsoft Terminal Server eller til deres lokale PC på arbejdet. Fortæller Maja Rigelsen. Den adgang brugerne får tildelt, bliver bestemt af hvilke applikationer de har brug for.



G/On gør det utrolig nemt for os, at give brugerne adgang til præcis det de har brug for og når de har brug for det.

Det sker at medarbejdere, der er ude at rejse, har problemer med at få adgang til systemet, hvis ikke den rette port i kundens firewall er åben.

”Men denne problemstilling er meget let at løse hvis bare kunden har en almindelig internetforbindelse, som vores ansatte kan låne” beskriver Maja.

Maja er selv involveret i den daglige administration af systemet, og bekræfter, at det er minimalt med tid hun bruger på det.

Det er meget lidt instruktion man har brug for, for at kunne administrere og vedligeholde systemet. Faktisk er det utrolig let at administrere og med alle de IT-hasteopgaver, som vi hele tiden bliver nødt til at adressere, er dette en stor befrielse.

Fakta: Cimber Aviation Group

Kunde: Cimber Aviation Group består af datterselskaber og divisioner, som alle udspringer fra Cimber Holding. Selskaberne beskæftiger sig med luftfartsrelaterede forretningsområder

Antal ansatte: 368 ansatte

Antal G/On brugere: 20/30

Løsning: G/On USB version

Udfordring: Hvordan tilbydes medarbejderne en mobil arbejdsplads? Samtidig med at systemet skal være pålideligt, have en rimelig pris og være let at implementere og administrere.

Fordele:

- Minimal administrationstid
- Hurtigt og enkelt at implementere
- Individuel brugeradgang

Internetside: www.cimber.com



“ Vi er meget tilfredse med G/On.
Det er ekstremt fleksibelt
og let at arbejde med

Maja Rigelsen IT-chef
Cimber Aviation Group

